

Challenges in working in the Norwegian-Russian project

Вызовы/проблемы/сложности/особенности при работе в норвежско-русском проекте



Norwegian Centre for
Integrated Care and Telemedicine

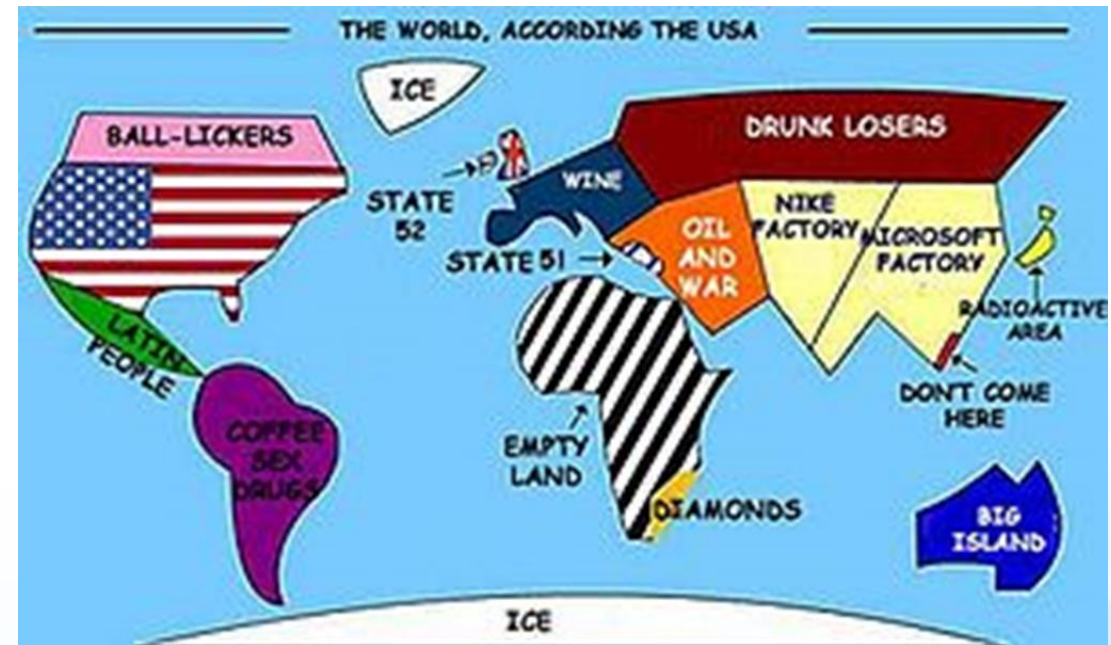
NST

Несмотря на санкции...

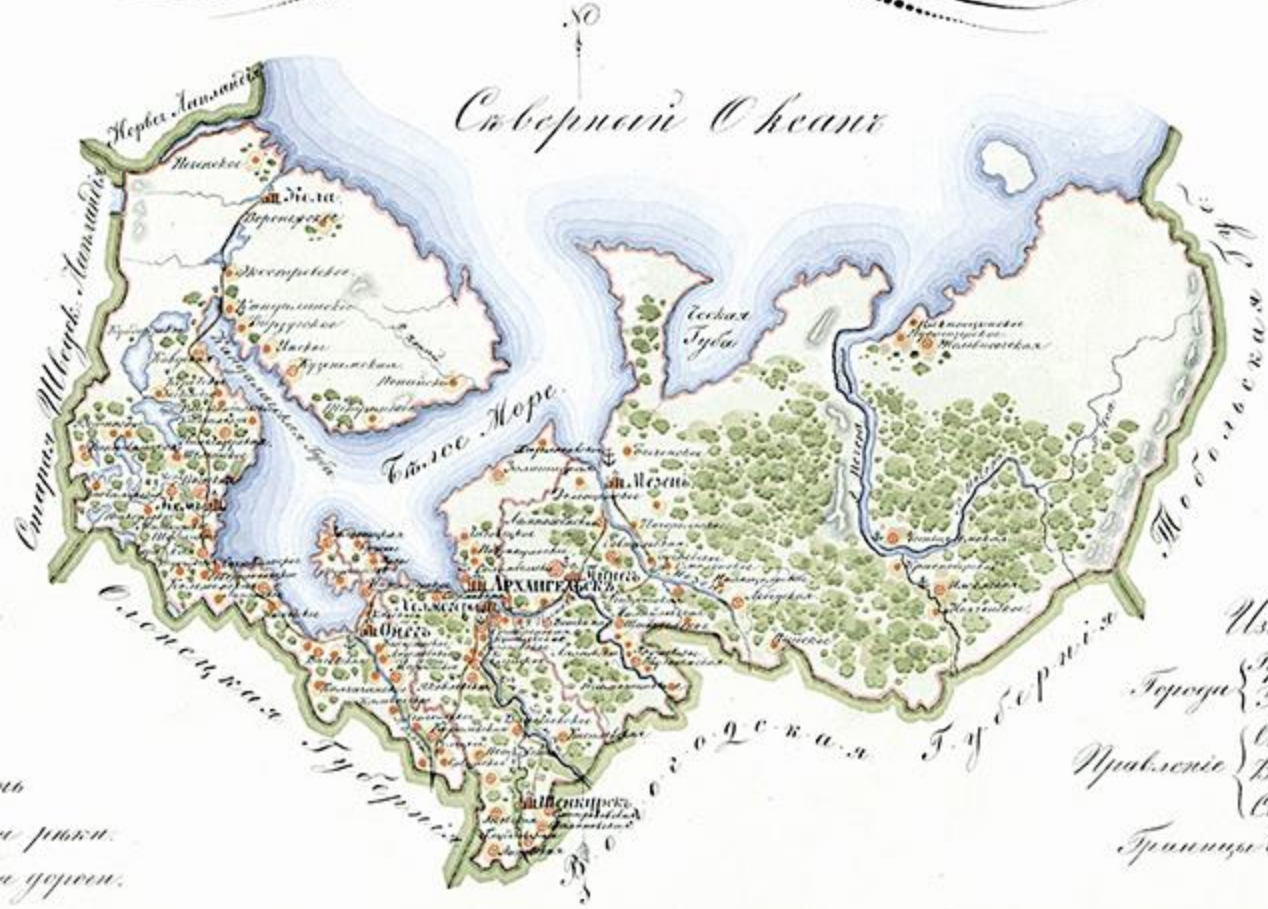
Что же будет с окном в Европу?



- На этой карте нас с вами не существует, то есть проект «фиктивный»
- Несмотря на это, проект работает. На практике в его рамках проводится больше, чем дано в его описании.



КАРТА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ГУБЕРНІИ
 раздѣленная по управленію Государственнаго Имущества на 3 Округа

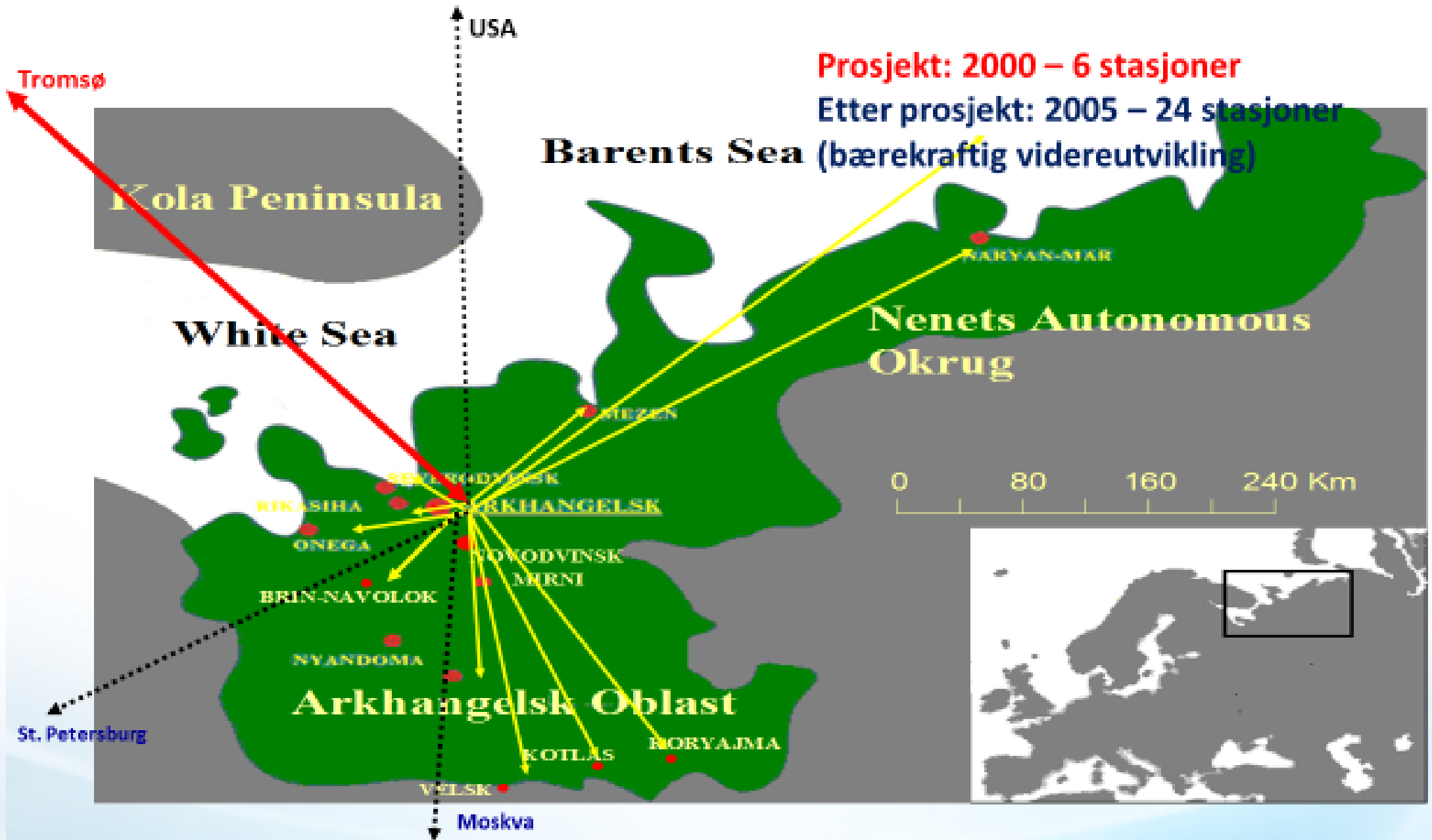


- Условеніе
- Лѣса
 - Поляны
 - Мѣстова
 - Пристань
 - Сѣверная рѣчка
 - Нормовые горы

- Условеніе
- Губернскій
 - Городской
 - Окруженіе
 - Воинское
 - Сельское
 - Трудовая Окружка

100 верста

Составлена Александром Архангельским



Международный проект до его начала:

+

vs.

-

- (+) сотрудничество
- (+) партнерство, коллегиальность, принятие решений сообща
- (+) инициативные участники
- (-) гуманитарная помощь
- (-) выполнение распоряжений, подчиненность
- (-) протекционизм (на местах)

Взаимопонимание!!

Желания, возможности, результаты



Везде ли и все ли хорошо с ИКТ в здравоохранении?

Все не должны иметь Порш

6 **Nyheter** Mandag 20. oktober 2014 | Dagens Hæringstidning

Sykehus ligger ti år bakken internasjonale utviklingen, ifølge ny rapport. Helseminister Bent Høie frykter det går utover pasientenes sikkerhet.

HELSE
Asne Haugli
Oslo

Bekymringsfullt for pasienter og helse, sier helseminister Bent Høie (H). Han har bestilt tre omfattende rapporter om it-situasjonen i norsk helsevesen. Rapportene kritiserer både datagenerelle it-nivået i helsevesenet og kvaliteten på elektroniske pasientjournaler og pasientadministrative systemer.

Bekrefter inntrykket
Helseminister Bent Høie sier han koker i lagene et tak bak internasjonale leverandører som det gjelder «kliniske arbeidsprosesser, arbeidsflyt og beslutningsprosesser».

«Helsevesenet har det for seg at det betyr at viktig informasjon ikke følger pasienten gjennom systemet, og dette utgjør en risiko for pasienter og helse. De som jobber i helsevesenet får ikke tilstrekkelig støtte for å ta beslutninger, sier Høie.

I rapporten sier Gartner fast at leverandørene i det norske markedet ligger et tak bak internasjonale leverandører som det gjelder «kliniske arbeidsprosesser, arbeidsflyt og beslutningsprosesser».

Angriper klipp og lim
Dette er den største it-leverandøren i norske sykehus.

«Vi kjemper oss overhodet ikke igjen i påstanden om at norske leverandører ligger ti år bak amerikanske konkurrenter, sier administrerende direktør for Asne-Vilgeje Røpe, som skriver i rapporten.

Høie frykter at de som jobber i pasientjournalanalytiske, det vil si alle sykehus i Helse-Sør-Øst, Helse-Vest og Helse-Nord. Sykehusene i Helse-Midt-Norge har kjøpt fra den andre leverandøren, som av en eller annen grunn skal være lite interessert i videreutvikling av systemet.

Dette sier Vilgeje Røpe til Dagsavisen. Han er leder for den største it-leverandøren i Norge, som er en del av et stort amerikansk selskap som skal være lite interessert i videreutvikling av systemet.

«Våre løsninger er med på å effektivisere det norske helsevesenet, når kunder sparer tid og kan arbeide med høyere kvalitet og sikkerhet, sier Røpe.

Vilgeje mener de amerikanske systemene rapporten fremhever på mangler er «stort sett» ikke imponerende. Han er ikke imponert over rapporten.

AJ Produkter – din leverandør av produkter til arbeidsplassen!

I tillegg til din partner når det gjelder levering av innredning og utstyr til kontor, lager og industri. Vi har også et godt utvalg til skole og barnehage!

- ✓ Personale kundeservice
- ✓ Egen produksjon
- ✓ Bredt vareutvalg
- ✓ Godt prisnivå
- ✓ Fornøyde kunder

TH: 67 02 42 00 | info@ajprodukter.no | www.ajprodukter.no

OVERRASKENDE NYE!

Dagens Hæringstidning | Mandag 20. oktober 2014

Alle må ikke ha Porsche

Oslo: I dag, mandag klokken 07.00, får Oslo universitetssykehus (OUS) ett felles system for pasientjournaler og ett felles pasientadministrativt system. En stor dag for sykehuset, sier prosjektleder ved OUS, Arnar Høyning.

Han er fra årene som har gått etter fusjonen mellom Rikshospitalet og Helse Nord.

«Systemene har essensielle mangler for pasienter og informasjonssystemer».

Hovedproblemene

Dette er felles hovedproblemer som er skrevet for informasjonssystemer og informasjonssystemer:

- Informasjonen er i stor grad utstruktureret, det mangler felles begrepsapparat for kommunikasjoner.
- Informasjonen ligger spredt, og det tar tid å samle den.
- Felles informasjonssystemer mangler å være tilgjengelige for alle brukere.
- Systemene har essensielle mangler for pasienter og informasjonssystemer.

Kritiske rapporter

• Skal man survey of electronic health records system in the Norwegian market?

• Helseinspektoren skal utredningsplaner i helse og omsorgssektoren.

• Skal man survey of electronic health records system in the Norwegian market?

• Helseinspektoren skal utredningsplaner i helse og omsorgssektoren.

• Skal man survey of electronic health records system in the Norwegian market?

• Helseinspektoren skal utredningsplaner i helse og omsorgssektoren.

Tusener som tar beslutningene

Oslo: Stortinget har gitt nye arbeidsoppgaver til pasientjournaler.

Helseminister Bent Høie (H) sier det verste med dagens er kombinasjonen av alle dringene.

At vi ikke har det beslutnings-systemet som skal til, at start på it-systemene er ganske dårlig, og at vi har et overblikk over det som skal til, ikke kan svare på behovene fremover, sier Høie.

I dag tas it-beslutninger for helsevesenet av ca. 400 it-sjefer i 48 kommuner, av 4800 fastleger og av fire regionale helseforetak inndelt i 26 helseforetak. Helseminister Bent Høie frykter blant annet fordi alle disse tar egne beslutninger etter eget behag.

«Det kommer nytt lovverk, det er under utarbeidelse en ny it-organisering og et bedre beslutnings-system. I tillegg er det penger i budsjettet til sikkerhet og oppfølging av stortingsmeldingen».

Høie, som spesielt er opptatt av regionalisering av helsevesenet, har under etablering et nasjonalt it-nett i Bergen. Det skal sørge for en nasjonal samordning mellom regionene.

Høie sier: «Det har ennå ikke kommet Helseinspektorens rapport og vil derfor være med å kommentere, sier kommunikasjonsrådgiver Christin Nyland.

anne.haugli@dn.no

Hva kan effektiv logistikk gjøre for din bedrifts lønnsomhet?

Kontakt oss på formen vi den beste løsningen for din bedrift, ring 02040 eller besøk br.no

bring Finding New Ways

Решения принимают тысячи

ВЫЗОВЫ

- Различные приложения (общение между ними)
- Индексация компонентов
- Развить технологии, которые изменят способы работы в здравоохранении
- «Весь мир хочет этого, но крайне мало стран впряглись в работу»

Север Норвегии? НАО?



“Ненецкий проект”

- Arctic Frontiers 2012 - Tromsø
- Предпроект 2012 (Баренцев секретариат) – поездка в Нарьян-Мар, взаимное информирование, подписание договора, распределение обязанностей, написание заявки.
- Проект В-13349 *Qualitative improvement of health services for indigenous people in remote areas in the Nenets Region* (Баренцева программа по здравоохранению)
- Передача компетентности от НЦТ в НАО *на основании опыта НЦТ при работе с другими проектами на СЗ России*. НЦТ должен обучить применению телемедицинских решений для лечения и передать компетенцию по организационным вопросам (юридические, вопросы безопасности, экономики здравоохранения) в региональную сеть НАО.
- *Технологии и коммуникации уже не являются таким большим вызовом* в этом проекте. НАО (самостоятельно) с 2000 приобрел оборудование и коммуникационные линии в 15 удаленных территориях и в НОБ в Нарьян-Маре

[Главная](#)[Медицинская помощь](#)[Запись на приём](#)[Обращения граждан](#)[Рекомендованные услуги](#)[в Терапевтическом
отделении](#)[Взрослая
ПОЛИКЛИНИКА](#)[Гинекологическое
отделение](#)[Детская
ПОЛИКЛИНИКА \(для
ДМС\)](#)[Дополнительные
услуги по поликлинике](#)

Добро пожаловать!

Мы рады приветствовать Вас и надеемся, что Вы найдете здесь всю необходимую информацию. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ненецкая окружная больница» – это современное многопрофильное лечебно-диагностическое учреждение, с возможностью стационарного лечения терапевтических больных и приема 250 пациентов в день в поликлинике. Больница обслуживает как жителей Ненецкого автономного округа (Архангельская область), так и жителей Российской Федерации.



История

Согласно справке архивного отдела администрации НАО от 09.08.2004 г. № 404 12 февраля 1958 года горбольница была преобразована в окружную больницу (протокол № 5 заседания Исполнительного комитета Ненецкого окружного Совета депутатов трудящихся от 11 февраля 1958 г.). В повестке дня значилось: «п.4 – О преобразовании Нарьян-Марской городской больницы № 1 в Ненецкую окружную в связи с тем, что Нарьян-Марская городская больница № 1 с включенной в её состав с 1 января 1958 г. Нарьян-Марской больницей морского порта оказывает специализированную медицинскую помощь населению всего округа.» Исполнительный комитет окружного Совета депутатов трудящихся решает: преобразовать городскую больницу № 1 на 165 коек в Ненецкую окружную (НОБ). Сейчас, Ненецкая окружная больница располагает 305 койками в стационарных отделениях.

[Электронная запись на приём к врачу](#)

**Уважаемые
жители НАО!**

Рад приветствовать Вас

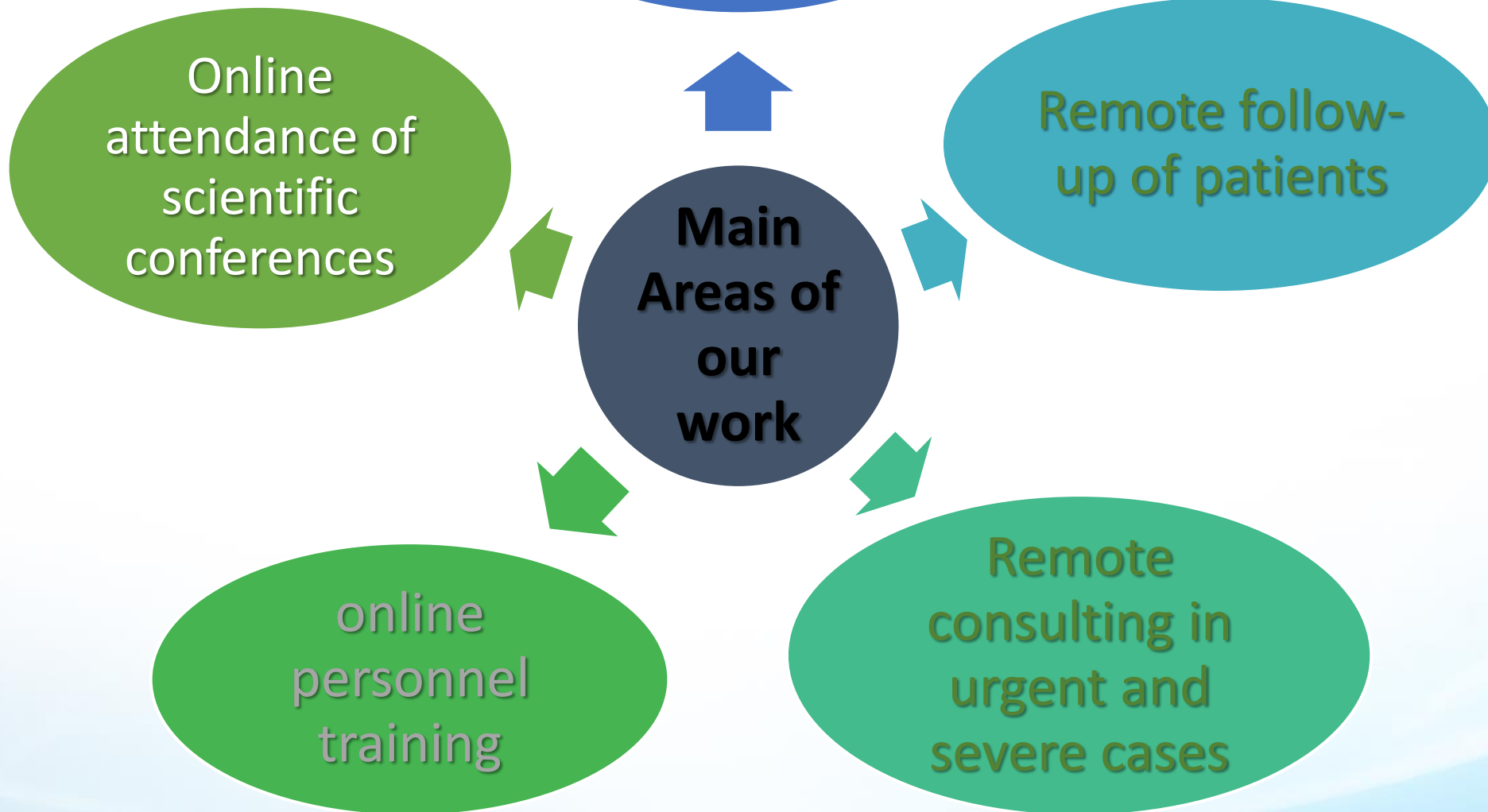
на официальном сайте ГБУЗ НАО "Ненецкая окружная больница"! При его создании была идея повышения уровня открытости и объективности освещения деятельности больницы.

С уважением,
главный врач А. А. Карпунов

[Берегите детей!](#)[В здоровом теле, здоровый дух!](#)[День без табака](#)

☺ Результат прежнего сотрудничества – наши русские партнеры думают широко и высоко

☺ Наш проект пришел к частично "накрытому столу" (знания, технологии)



Оборудование телемедицинских станций (найди 5 различий)

приобретено в НАО до проекта

Rural clinic

- Video Conference System Polycom HDX6000-View
- Hardware-software module trusted boot "Sable" (version 3.0)
- Windows7Pro
- WinRar
- ACDSeePhotoManager 12
- Office Home and Business 2010 32/64 Russian
- Information protection ViPNet

Regional hospital

- Video Conference System PolycomHDX7000-720
- HP ProBook 4720s Laptop
- Hardware-software module trusted boot "Sable" (version 3.0)
- Windows7Pro
- WinRar
- ACDSeePhotoManager 12
- Office Home and Business 2010 32/64 Russian
- Information protection ViPNet

Сотрудничество в телемедицине – дополнительные вызовы

1996 "Телемедицина на СЗ России"

- Линии связи
- Доступ в интернет
- Технические навыки в участвующих ЛПУ
- Проблемы безопасности – юридические аспекты
- Администрация здравоохранения – доброжелательность
- Передача далее в районы (видеозапись, телефон с громкой связью, фиксированные изображения и пр.)

2013 "Nenetsprojekt"

- ~~Линии связи~~
- ~~Доступ в интернет~~
- Технические навыки в участвующих ЛПУ
- Проблемы безопасности – юридические аспекты
- Администрация здравоохранения – доброжелательность
- Передача далее в районы (видеозапись, телефон с громкой связью, фиксированные изображения и пр.)

Основные этапы

- Семинар открытия, рабочие мастерские, обмен информацией и передача знаний
- Повышение, в основном технической, компетентности у участников в НАО (выбраны регионально) – 3 пилота
- Стажировка пилотов в НЦТ / ЛПУ на севере Норвегии (Тромсё, Финнсенес)
- Тестирование, пробы, «ошибки», переход к рабочему режиму
- Несколько / много подведений итогов по ходу проекта, статус, «посчитать пульс» – *видеоконференции!!!*
- Конференция в ноябре **2014** – значительный вклад от НАО

Семинар открытия, **октябрь** 2013



„руководитель проекта в клетке...”



Опыт – краткие итоги

- (правильный) выбор (правильного) партнера
- Российская сторона:
 - Собственный вклад (буквально)
 - Добрая воля, интерес
 - Изобретательность
 - Способность признавать ошибки и изменять мнения/установки
- Доброжелательность на региональном уровне, ментальная поддержка важна не меньше!
- Обновление информации/”обучение” по теме, что и как следует делать в международном проекте/сотрудничестве
- Проверять пульс по ходу дела, неоднократно
- Необходимые адаптации, примерки и подгонки в рамках проекта

Спасибо за внимание
и *понимание!*

Svetlana M. Bye
svetlana.manankova.bye@telemed.no

www.telemed.no

